

Datenschutzhinweise der Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH zu vertraglichen / vertragsähnlichen Schuldverhältnissen

gültig ab: 01.08.2026

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH, Pfullendorfer Str. 83, 99867 Gotha, Tel.: 03621/433-0, E-Mail: service@gothaer-stadtwerke-energie.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter: datenschutz@gothaer-stadtwerke-energie.de.

2 Datenkategorien

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst die nachfolgend genannten Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages sowie von Dritten (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister) mitgeteilt wurden:

Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)

Vertragsdaten (z. B. Lieferstelle, Kundennummer, Zählernummer, Mess- und Marktllokations-ID, bisheriger Energieverbrauch / Messwerte, Lieferbeginn / -ende, Brancheninformation)

Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankdaten)

Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten)

Daten aus SmartHome-Geräten (z. B. Heizungs-/ Lichtsteuerungsdaten, Informationen über genutzte Sicherheitseinrichtungen)

Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse über Kundendatenanalysen sowie Produktinteressen)

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei der Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH beziehen (z. B. Energielieferungen, Kauf einer Ladebox, externer Vertriebspartner oder sonstigen Energieleistungen).

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Beinhaltet der Energieliefervertrag als Zusatzleistung den meinGOTHA-Schutz, so leitet die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH Ihre Kontaktdaten (Name, Adressdaten) an ihren Kooperationspartner (siehe Ziffer 4) zur Durchführung der Versicherungsleistungen weiter. Diese Datenweitergabe ist zugunsten der Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH gerechtfertigt. Ohne Weitergabe der Daten können die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH und der Gothaer Stadtwerke ENERGIE-Partner die Versicherungsleistungen Ihnen nicht anbieten und erbringen.

3.2 Verarbeitung bei Zahlungsrückständen und drohender Versorgungssperre

Im Rahmen der vertraglichen Beziehung zur Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH, verwenden wir Ihre Vertrags- und Abrechnungsdaten auch zur Bearbeitung von Zahlungsrückständen und zur Durchführung des gesetzlich vorgesehenen Mahn und Sperrverfahrens. Hierzu verarbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten), Angaben zu Ihrem Vertragskonto, Abrechnungsdaten, offenen Forderungen sowie Informationen zum geplanten Sperrtermin. Diese Verarbeitung Ihrer vorgenannten Daten ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen im Zusammenhang mit Versorgungssperren erforderlich. Soweit dies im Einzelfall erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zudem zum Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn im Rahmen von Maßnahmen wegen Zahlungsrückständen (z. B. Sperrungen der Energieversorgung) konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass eine Unterbrechung der Versorgung Leib oder Leben gefährden könnte. In solchen Fällen kann es erforderlich sein, relevante Informationen zu berücksichtigen oder an zuständige Stellen weiterzugeben, um eine Gefährdung zu vermeiden.

Um eine drohende Unterbrechung Ihrer Energieversorgung zu vermeiden und staatliche Unterstützungsmöglichkeiten zu prüfen, können wir Ihnen in bestimmten Fällen anbieten, den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger einzubeziehen. Hierfür stellen wir Ihnen einen Einwilligungsvordruck zur Verfügung.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, übermitteln wir folgende personenbezogenen Daten an den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger

- Vorname, Name und Anschrift
- Datum der geplanten Versorgungsunterbrechung
- Ihre Kundennummer und die Höhe der offenen Forderung, sofern Sie diese Angabe nicht im Formular streichen

Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, eine drohende Versorgungsunterbrechung zu verhindern und zu prüfen, ob Unterstützungsleistungen zur Begleichung der offenen Forderungen in Betracht kommen. Die übermittelten Daten dürfen vom Sozialhilfeträger nur zur Prüfung und Gewährung entsprechender Unterstützungsleistungen verwendet werden. Darüber hinaus ist eine Weitergabe gesetzlich nicht vorgesehen. Rechtsgrundlage für die Einbindung des örtlich zuständigen Sozialhilfeträgers ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 41g EnWG. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Den Widerruf können Sie gegenüber den im Formular genannten Kontaktdaten oder unter den in dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten erklären.

Unabhängig von einer Einwilligung sind wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen berechtigt, in bestimmten Ausnahmefällen den zuständigen Sozialhilfeträger zu informieren, wenn trotz Hinweisen auf Hilfsangebote und des Angebots einer Abwendungsvereinbarung weiterhin eine Unterbrechung Ihrer Energieversorgung droht und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie die offenen Forderungen kurzfristig aus eigenen Mitteln begleichen können. In diesen Fällen beschränkt sich die Datenübermittlung auf die hierfür unbedingt erforderlichen Angaben, nämlich Ihren Namen, Ihre Anschrift und das geplante Sperrdatum. Rechtsgrundlage ist insoweit die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur Vermeidung unzumutbarer Versorgungssperren gemäß § 41g EnWG in Verbindung mit einer Interessenabwägung zu unseren Gunsten.

Wir speichern die in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Durchführung des Mahn und Sperrverfahrens, zur Prüfung möglicher Unterstützungsleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und solange gegenseitige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen bestehen.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

3.3.1 Werbung

Die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung (per Post) erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen der Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Hierfür nutzen wir Ihre Daten, um Ihnen Produktinformationen über unsere Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) zukommen zu lassen.

Die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH achtet darauf, dass werbliche Maßnahmen eine möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen im Rahmen von Bonitätsprüfungen (siehe 3.3.2)

3.3.2 Bonitätsprüfung

Die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an: CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Str. 5, 76137 Karlsruhe, www.crif.de/datenschutz Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH erforderlich (Bewertung der Bonität, Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen, Schutz vor dem Übersteigen der Leistungsfähigkeit eines Kunden). Rechtsgrundlage dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b und f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ohne eine Weitergabe an die zuvor genannte Wirtschaftsauskunftei, die Daten zur Kreditwürdigkeit und Scores verarbeitet, kann die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH Ihre Bonität nicht überprüfen. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3.3.3 Scoring

Zur Marktanalyse, Produktoptimierung, gezielter Werbeansprache, Kundensegmentierung sowie zur Konzipierung von Kundenbindungsmaßnahmen bedienen wir uns eines Scoringverfahrens eines Analysedienstleisters, wobei wir aus komplexen Kundendaten vereinfachte Rückschlüsse ziehen können. Es ist unser berechtigtes Interesse unser Marktfeld zu beobachten und uns stetig an die Erfordernisse des Energiemarktes anzupassen.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sollten Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, führt die Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH werbliche Maßnahmen per E-Mail oder auch Telefon durch. Sofern keine unzumutbare Belästigung bei Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse anzunehmen ist, nutzen wir diese grundsätzlich auch im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen des § 7 Abs. 3 UWG.

3.5 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4. (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe Ausführungen zu Ziffer 3). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter). Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Post- und Druckdienstleister, Callcenter, Auskunftsteams, Messstellen- und Netzbetreiber, Telekommunikations- und IT-Systemdienstleister, Rechtsanwalts- und Inkassodienstleister, Sozialhilfeträger, externe Vertriebspartner, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker (für Contracting-Dienstleistungen), Versicherungen sowie sonstige Service- und Kooperationspartner. Für Details verweisen wir auf die Ausführungen in Ziffer 3. Eine Übermittlung der Daten in ein EU-/EWR-Ausland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe Ausführungen zu Ziffer 3). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Durch Ihr Widerspruchsrecht haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten für eine solche Ansprache bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. bis zu 12 Monate nach Vertragsbeendigung, sofern Sie von Ihrem Widerrufsrecht kein Gebrauch gemacht haben.

6. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an unser Unternehmen wenden.

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

6.2 Widerspruch und Widerruf

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe Ziffer 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Auch können Sie Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Widersprüche oder Widerrufe können formfrei erfolgen und sollten möglichst gerichtet werden an:

Gothaer Stadtwerke ENERGIE GmbH, Pfullendorfer Str. 83, 99867 Gotha, Tel.: 03621/433 - 0, service@gothaer-stadtwerke-energie.de

6.3 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Für unser Unternehmen ist der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationssicherheit (www.tlfdi.de) zuständig.

6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z. B. Auskunfteien oder von externen Vertriebspartnern zur Vertragsanbahnung erhalten.

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Im Falle einer Zweckänderung werden Sie rechtzeitig informieren