Gothaer Stadtwerke ENERGIE: Mit Energie für Gotha – das sind wir.

Wir stehen für eine sichere und zuverlässige Energieversorgung in Gotha und der Region. Gemeinsam mit den Gothaer Stadtwerken NETZ sorgen über 100 engagierte Mitarbeitende für eine umfassende Energieversorgung und entwickeln wettbewerbsfähige Energiedienstleistungen sowie zukunftsorientierte Versorgungslösungen für unsere Region.

Als moderner und kundenorientierter Energiedienstleister setzen wir uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit ökologischen und ökonomischen Ressourcen ein – und gestalten die Energieversorgung unserer Region verantwortungsvoll, wirtschaftlich und zukunftsorientiert.

Unsere Unternehmenskultur lebt von Vertrauen, Teamgeist und Entscheidungsfreude. Wir geben unseren Führungskräften Verantwortung und Gestaltungsspielraum, weil wir überzeugt sind, dass die besten Lösungen im gemeinsamen Miteinander entstehen. Wenn Sie Verantwortung übernehmen und die Zukunft unseres Unternehmensverbundes gemeinsam mit uns gestalten möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Verstärken Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt unser Team als

Leiter Vertrieb und Kundenmanagement (m/w/d)

IHRE AUFGABEN – VERANTWORTUNG MIT WIRKUNG

Als Leiter Vertrieb und Kundenmanagement (m/w/d) steuern Sie den Strom- und Gasvertrieb, das Kundencenter und das Marketing der Gothaer Stadtwerke ENERGIE. Sie verbinden wirtschaftliche Verantwortung mit konsequenter Kundenorientierung, entwickeln unsere Produkte, Lösungen und Services weiter und wirken im Führungskreis an der Unternehmensentwicklung mit.

Zu Ihren wesentlichen Aufgaben gehören:

- Strategische und operative Steuerung des Strom- und Gasvertriebs für Privat- und Geschäftskunden einschließlich Produkt-, Preis- und Vertriebskanalmanagement
- Wirtschaftliche Steuerung anhand klarer Ziele und Kennzahlen sowie enge Verzahnung mit Energiebeschaffung und Portfoliomanagement
- Weiterentwicklung von Kundencenter, CRM, digitalen Kundenwegen und serviceorientierten Prozessen
- Verantwortung für Marketing, Markenaktivierung, Kampagnen und Servicequalität
- Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden sowie enge Zusammenarbeit im Unternehmensverbund

IHR PROFIL – DAS BRINGEN SIE MIT

- Kaufmännische, energiewirtschaftliche oder vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Höherqualifikation; alternativ ein passendes Studium
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in der Energiewirtschaft, vorzugsweise im Bereich Vertrieb und/oder Kundenmanagement
- Fundierte Kenntnisse des Strom- und Gasmarktes, des Produkt- und Preismanagements sowie der Energiebeschaffung
- Freude am Kundenkontakt und Begeisterung an der Entwicklung individueller, wirtschaftlich tragfähiger Lösungen; Erfahrung mit CRM und digitalen Kundenwegen
- Unternehmerisches Denken, Ergebnisorientierung, wertschätzende Führung sowie überzeugende Kommunikations- und Umsetzungskompetenz

WIR BIETEN ATTRAKTIVE RAHMENBEDINGUNGEN

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, die Weiterentwicklung unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten
- Ein engagiertes Team und eine Unternehmenskultur, die von Zusammenarbeit, Offenheit, kurzen Entscheidungswegen und gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten im Rahmen unserer betrieblichen Regelungen
- Einen gut erreichbaren Arbeitsplatz mit sehr guter ÖPNV-Anbindung und kostenfreien Parkmöglichkeiten
- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag AVEU – entsprechend den Anforderungen der Position sowie Ihrer Qualifikation und Erfahrung – einschließlich 13. Monatsgehalt, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfreie Tage an Heiligabend und Silvester
- Ein Firmenhandy, das auch privat genutzt werden kann
- Moderne E-Mobilitätsangebote einschließlich Lademöglichkeiten für Mitarbeitende
- Kostenfreie Getränke, eine Betriebskantine mit ausgewogenem Angebot sowie einen vom Unternehmen finanzierten Fitnessstudio-Zugang
- Regelmäßige gemeinsame Veranstaltungen – von Sommerfest über Weihnachtsfeier bis hin zu Sport- und Teamevents

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an unser zentrales Bewerbermanagement:

Gothaer Stadtwerke Service GmbH Personalmanagement | Friemarer Str. 38 | 99867 Gotha

E-Mail: jobs@gothaer-stadtwerke.de

Bei Fragen steht Ihnen Jasmin Lüddemann unter 03621 - 510 106 gerne zur Verfügung.

GOTHAER
STADTWERKE
ENERGIE