Gothaer Stadtwerke ENERGIE: Mit Energie für Gotha – das sind wir.

Wir stehen für eine sichere und zuverlässige Energieversorgung in Gotha und der Region. Gemeinsam mit den Gothaer Stadtwerken NETZ sorgen über 100 engagierte Mitarbeitende für eine umfassende Energieversorgung und entwickeln wettbewerbsfähige Energiedienstleistungen sowie zukunftsorientierte Versorgungslösungen für unsere Region.

Als moderner und kundenorientierter Energiedienstleister setzen wir uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit ökologischen und ökonomischen Ressourcen ein – und gestalten die Energieversorgung unserer Region verantwortungsvoll, wirtschaftlich und zukunftsorientiert.

Unsere Unternehmenskultur lebt von Vertrauen, Teamgeist und Entscheidungsfreude. Wir geben unseren Führungskräften Verantwortung und Gestaltungsspielraum, weil wir überzeugt sind, dass die besten Lösungen im gemeinsamen Miteinander entstehen. Wenn Sie Verantwortung übernehmen und die Zukunft unseres Unternehmensverbundes gemeinsam mit uns gestalten möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Verstärken Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt unser Team als

Teamleiter Kundencenter (m/w/d)

IHRE AUFGABEN – VERANTWORTUNG MIT WIRKUNG

Als Teamleiter Kundencenter (m/w/d) führen Sie unsere zentrale Kundenschnittstelle. Sie organisieren das Tagesgeschäft, sichern einen verlässlichen Service über alle Kontaktwege und leben eine verbindliche „Kümmer-Kultur“: Kundenanliegen werden aufgenommen, bis zur Lösung begleitet und nachvollziehbar abgeschlossen.

Zu Ihren wesentlichen Aufgaben gehören:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams sowie Organisation von Einsatzplanung, Erreichbarkeit und Tagesgeschäft.
- Sicherstellung eines freundlichen, verbindlichen und lösungsorientierten Kundenservices über alle Kontaktwege einschließlich Beschwerdemanagement
- Steuerung von Servicequalität, Kennzahlen und Kundenfeedback sowie Weiterentwicklung von CRM, digitalen Prozessen und Schnittstellen
- Erkennen von Kundenbedarfen und vertrieblichen Potenzialen sowie enge Zusammenarbeit mit den Bereichen: Vertrieb, Energielösungen und Marktprozesse

IHR PROFIL – DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene kaufmännische, energiewirtschaftliche oder serviceorientierte Berufsausbildung; entsprechende Weiterbildungen sind von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice oder Kundencenter; energiewirtschaftliche Kenntnisse sind wünschenswert
- Führungserfahrung oder nachgewiesene koordinierende Verantwortung mit Potenzial für den nächsten Führungsschritt
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Freude am Umgang mit Menschen und ein verbindliches Selbstverständnis als Dienstleister
- Klare, wertschätzende Kommunikation, Gelassenheit in schwierigen Situationen sowie strukturierte und digital orientierte Arbeitsweise

WIR BIETEN ATTRAKTIVE RAHMENBEDINGUNGEN

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, die Weiterentwicklung unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten
- Ein engagiertes Team und eine Unternehmenskultur, die von Zusammenarbeit, Offenheit, kurzen Entscheidungswegen und gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten im Rahmen unserer betrieblichen Regelungen
- Einen gut erreichbaren Arbeitsplatz mit sehr guter ÖPNV-Anbindung und kostenfreien Parkmöglichkeiten
- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag AVEU – entsprechend den Anforderungen der Position sowie Ihrer Qualifikation und Erfahrung – einschließlich 13. Monatsgehalt, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfreie Tage an Heiligabend und Silvester
- Ein Firmenhandy, das auch privat genutzt werden kann
- Moderne E-Mobilitätsangebote einschließlich Lademöglichkeiten für Mitarbeitende
- Kostenfreie Getränke, eine Betriebskantine mit ausgewogenem Angebot sowie einen vom Unternehmen finanzierten Fitnessstudio-Zugang
- Regelmäßige gemeinsame Veranstaltungen – von Sommerfest über Weihnachtsfeier bis hin zu Sport- und Teamevents

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an unser zentrales Bewerbermanagement:

Gothaer Stadtwerke Service GmbH Personalmanagement | Friemarer Str. 38 | 99867 Gotha

E-Mail: jobs@gothaer-stadtwerke.de

Bei Fragen steht Ihnen Jasmin Lüddemann unter 03621 - 510 106 gerne zur Verfügung.

GOTHAER
STADTWERKE
ENERGIE